

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

Valide per tutte le transazioni e gli ordini ricevuti a partire dal 01/01/2022 da

Co-ma Spa, Località Cavaterre 2, 37020 Rivalta Brentino Belluno (VR), Italia – p.i. 00448520239 da qui in avanti indicata anche come il “Fornitore”

**1. Applicabilità**

Le condizioni di seguito riportate valgono per tutti i prodotti realizzati dal Fornitore. Eventuali modifiche ed eventuali accordi specifici, di differente contenuto rispetto alle seguenti condizioni generali, dovranno essere esaminati ed accettati in forma scritta dal Fornitore, e sono limitati all'ordine per il quale sono stati sottoscritti.

**2. Prezzi – Pagamenti**

I prezzi dei prodotti si riferiscono al listino prezzi in vigore al momento dell'accettazione dell'offerta di vendita da parte del Cliente di Coma spa. I predetti prezzi saranno calcolati FCA al netto IVA e degli eventuali sconti. I prezzi non comprendono i costi di imballaggio, spedizione e trasporto salvo precedenti accordi tra le parti. Tali costi dovranno essere sostenuti separatamente dal Cliente. Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a Coma spa il diritto di:

- a) Sospendere le forniture in corso
- b) Variare le modalità di pagamento e/o sconto per le forniture successive
- c) Richiedere in caso di ritardo nei pagamenti la messa in mora secondo il tasso previsto a norma di legge attualmente in vigore per le transazioni commerciali ( D. lgs 231/2002 e successive integrazioni )

**3. Termini di consegna**

I termini di consegna, ove non espressamente indicati come tassativi, si intendono sempre indicativi. Salvo patto contrario la fornitura dei prodotti s'intende Franco fabbrica FCA; pertanto, i rischi relativi alla fornitura passano al Cliente nel momento della consegna presso la Fabbrica, intesa come sede di Coma spa. Il Fornitore opererà nel rispetto della data di consegna indicata sulle conferme d'ordine inviate al Committente. Qualora il Committente abbia sottoscritto un contratto in cui siano previste penali in caso di ritardo, relativo alla fornitura oggetto dell'ordine, provvederà a segnalare tale circostanza in fase di definizione dell'ordine. In tal caso l'ordine dovrà inoltre riportare espressamente la dicitura: "Termine Tassativo".

I prodotti consegnati restano di proprietà Coma spa sino al momento del completo pagamento. I prodotti Coma spa sono conformi alla legislazione ed alle norme vigenti in Italia ed in EU, l'acquirente deve verificare ogni eventuale difformità tra le norme italiane/europee e quelle del Paese di

destinazione finale, tenendo Coma spa indenne da ogni richiesta o pretesa. Qualora vi siano dei ritardi imputabili a cause di forza maggiore, ivi comprese la mancata trasmissione delle informazioni e delle approvazioni necessarie a Coma spa per procedere con il proprio lavoro e la conseguente fornitura dei prodotti, mancato rispetto dei pagamenti ed impossibilità di ottenere i materiali, il Fornitore provvederà a dar notizia al Cliente circa quantificazione del ritardo e della nuova data di consegna. Se il ritardo è causato da azioni od omissioni del Cliente o da uno specifico lavoro di altri contraenti e/o fornitori dell'Acquirente, la Coma spa avrà diritto ad un'equa revisione del prezzo.

**4. Garanzia**

La durata della garanzia è di 12 mesi di funzionamento o 16 mesi dall'avviso merce pronta.

La garanzia comprende eventuali difetti di costruzione e materiali difettosi. Il Fornitore utilizza, per la costruzione dei propri prodotti, materiali di alta qualità, idonei allo scopo per cui vengono impiegati e conformi alle Normative Europee, o extra Europee qualora vengano espressamente richieste.

Inoltre, ogni scambiatore viene progettato secondo quanto previsto dalla Direttiva Europea sui recipienti in pressione 2014/68/UE.

I materiali sono coperti da Polizza Assicurativa “Responsabilità Civile Prodotti”

La garanzia decadrà automaticamente, qualora non venisse rispettata anche una sola delle seguenti avvertenze:

- Tutte le note contenute nel Manuale di Installazione e Manutenzione devono essere state osservate.
- Il prodotto deve essere stato utilizzato correttamente, ovvero impiegato unicamente per lo scopo per il quale è stato progettato.
- Le condizioni di funzionamento di progetto siano state rispettate.
- Il prodotto non sia stato modificato, riparato, smontato o comunque alterato senza un'autorizzazione scritta del Fornitore.
- Il prodotto non presenti danni o indebolimenti dovuti a fenomeni di corrosione.
- La Denuncia dei vizi sia stata effettuata entro 10 giorni dalla loro scoperta.
- Il Cliente ha l'obbligo di restituire, a proprie spese, al Fornitore i prodotti ritenuti difettosi, dietro espressa e motivata richiesta di quest'ultimo.
- I reclami hanno validità solo entro i termini contrattuali di garanzia.
- Le condizioni di garanzia sono valide solo nel caso in cui il Committente abbia adempiuto gli obblighi che gli derivano dal contratto e dalla legge, ed in particolar modo quelli relativi al pagamento.

## 5. Reclami

Il Cliente riconosce di aver attentamente esaminato le caratteristiche tecniche, funzionali ed estetiche dei prodotti ordinati e di ritenerle idonee all'uso. Si impegna inoltre a non apportare alcuna modifica al prodotto e a rispettarne le corrette modalità di utilizzazione. In caso di difetto di costruzione o non conformità dei materiali impiegati (da segnalare comunque entro 10 giorni dalla scoperta del difetto), il Cliente deve darne comunicazione scritta al Fornitore, fornendo tutte le informazioni necessarie a comprendere la natura del problema indicato e quali possano essere le sue cause (es. fornire un disegno dell'impianto, data avviamento, cicli produttivi, etc.).

Il Fornitore si impegna a rispondere entro 8 giorni lavorativi dal ricevimento delle informazioni. Qualora l'analisi del problema a distanza non si rivelasse sufficiente, il Fornitore può decidere di mandare un suo tecnico sul posto. Il Cliente in questo caso dovrà preoccuparsi che il prodotto sia accessibile e pronto per l'ispezione o l'eventuale riparazione. Se necessario, il prodotto dovrà essere preventivamente smontato dall'impianto all'interno del quale è installato. Qualora, dopo l'ispezione, il Fornitore ritenga che una riparazione sul posto non sia possibile, il Cliente dovrà far pervenire, a proprie spese, il prodotto difettoso nell'officina del Fornitore o in altro luogo designato dal Fornitore.

Il Fornitore si impegna a risolvere il più velocemente possibile, e con il minor dispendio di mezzi, ogni eventuale problema riscontrato. Il Fornitore si riserva la facoltà di ritirare tutti i prodotti difettosi, ed in particolare quelli alla base del cui malfunzionamento ci siano ragioni non chiare.

## 6. Responsabilità del Fornitore.

Ad esclusione delle ipotesi di dolo o colpa grave, in nessun caso il Fornitore risponderà per danni a persone o a cose derivanti dall'uso del prodotto fornito. La responsabilità non si estende ai danni indiretti, non prevedibili e comunque al di fuori delle ipotesi per cui possa operare la garanzia sul prodotto.

La responsabilità economica del Fornitore non può mai essere superiore al minore tra il costo di riparazione del prodotto difettoso ed il costo di un nuovo prodotto in sostituzione, più i costi di un trasporto standard fino allo stabilimento del Cliente, se dislocato in Europa. Il Fornitore, a suo insindacabile giudizio, deciderà se riparare o sostituire il prodotto difettoso. Il Fornitore non è tenuto a farsi carico dei costi di smontaggio o montaggio del prodotto, nonché dei costi relativi a trasferte, assistenza o lavoro di terze parti. La responsabilità del Fornitore esclude il risarcimento di danni a cose o persone, nonché l'eventuale lucro cessante od altri costi di qualsivoglia altra natura.

Le limitazioni della responsabilità del Fornitore sono conseguenti al fatto che il Fornitore non è a conoscenza di quale sarà l'applicazione dei prodotti, dove saranno installati e quali potrebbero essere le conseguenze di un loro malfunzionamento.

La maggior parte dei problemi potrà essere evitata, ed i costi di intervento drasticamente ridotti, specificando e facendo attenzione a due aspetti fondamentali:

- a) - Accesso all'impianto e luogo dove il prodotto è installato.
- b) - La vita operativa dei prodotti forniti è estremamente variabile, ma normalmente inferiore a quella dell'impianto all'interno del quale sono installati.

Per questo motivo è assolutamente indispensabile prevedere spazi sufficienti ad una loro agevole sostituzione.

Qualora questa semplice disposizione non venga osservata, il Fornitore si riserva il diritto di declinare ogni responsabilità su conseguenze e costi correlati.

Il Cliente deve evidenziare/segnalare, già dalla fase di offerta, se il prodotto fornito si troverà a lavorare in condizioni particolari, e non standard (es. elementi aggressivi nell'aria; installazione ad altitudine superiore a 1000 m s.l.m., ecc.), o se un suo malfunzionamento potrebbe avere come conseguenza ingenti danni/disagi.

È facoltà del Fornitore sottoporre il prodotto a collaudi specifici, sulla base delle informazioni fornite dal Cliente. Qualora il Cliente ometta di fornire le dette informazioni, si farà interamente carico di tutte le eventuali conseguenze.

## 7. Foro competente e legge applicabile.

In caso di disputa tra le parti, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Verona. Il rapporto è disciplinato dalla legge italiana ed in particolare, per quanto non specificamente previsto dalle presenti condizioni generali, dal Codice civile.

## 8. Durata e contenuto della garanzia sulle riparazioni.

Le riparazioni (e non il prodotto) effettuate in garanzia godono dalla stessa garanzia che accompagna il prodotto cui si riferiscono, con decorrenza dalla data in cui l'operazione di riparazione è stata conclusa.

Le riparazioni in garanzia possano comportare danni di tipo estetico, ed in alcuni casi modificare leggermente le caratteristiche tecniche. Il Cliente non può tuttavia chiedere la sostituzione del prodotto, se non in quei casi nei quali le operazioni di riparazione altererebbero in maniera significativa le prestazioni del prodotto.

## 9. Clausola risolutiva espressa

Il fornitore avrà facoltà di risolvere ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile italiano in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente, la singola vendita nel caso di inadempimento delle obbligazioni previste dall'articolo 2 Prezzi – Pagamenti

**10. Trattamento dati personali**

I dati personali saranno trattati dal personale preposto o comunicati a soggetti terzi in conformità alla vigente normativa in materia di privacy.

Data.....

Coma spa sita in Rivalta di Brentino Belluno (VR).....

Cliente.....